



Algemene Voorwaarden AnchorMen

Artikel 1 Definities

Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt. Zowel op papier als elektronisch.

Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen AnchorMen en Klant.

AnchorMen: AnchorMen B.V. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossier nummer 02070702:

Overeenkomst: de overeenkomst tussen AnchorMen en een Klant op grond waarvan AnchorMen Diensten ten behoeve van Klant levert.

Klant: natuurlijk of rechtspersoon die met AnchorMen een overeenkomst sluit of heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht op grond waarvan Diensten aan deze partij worden geleverd.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door AnchorMen van Diensten aan of ten behoeve van Klant.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Diensten waarbij AnchorMen geheel of ten dele diensten van derden heeft betrokken en deze, al dan niet bewerkt, aan Klant doorlevert, alsmede op Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van AnchorMen door een derde aan Klant wordt geleverd.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door AnchorMen en Klant zijn overeengekomen.
- 2.4 AnchorMen en Klant wijzen uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop of verkoop) voorwaarden van Klant van de hand.
- 2.5 Indien en voorzover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. AnchorMen en Klant zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6 AnchorMen is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze voorwaarden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien Klant een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is. In dit geval vindt geen (gedeeltelijke) restitutie van het reeds betaalde plaats.

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1 Offertes van AnchorMen zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 2 (twee) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.2 Alle aanbiedingen van AnchorMen zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.3 Overeenkomsten komen tot stand doordat AnchorMen de door Klant schriftelijke verstrekte opdracht aanvaardt, danwel op het moment dat AnchorMen tot de uitvoering van de opdracht overgaat.



- 3.4 Indien de opdracht (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is AnchorMen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende opdracht tot stand, tenzij AnchorMen anders aangeeft.
- 3.5 AnchorMen verplicht zich bij samengestelde aanbiedingen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanvullingen en wijzingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.
- 3.7 De overeenkomst tot het verrichten van Diensten wordt aangegaan voor de duur van een project, tenzij anders overeengekomen.
- 3.8 Opgegeven termijnen voor de levering door AnchorMen van Diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.9 Zonder toestemming van AnchorMen is het Klant verboden de door AnchorMen verschaft AnchorMensnaam of AnchorMensnamen en wachtwoord(en) aan derden kenbaar te maken.
- 3.10 AnchorMen kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel hiervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 Prijzen en tarieven

- 4.1 Alle door AnchorMen vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 4.2 AnchorMen hanteert standaardtarieven volgens een vaste structuur. Tenzij anders overeen gekomen gelden deze standaardtarieven voor alle werkzaamheden.
- 4.3 Alle door AnchorMen vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief administratie-, reis- en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 4.4 AnchorMen is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. De aangekondigde prijswijzigingen gaan 1 (één) maand na de aankondiging daarvan in.
- 4.5 De tarieven worden jaarlijks aan het begin van elk jaar geïndexeerd en gewijzigd indien AnchorMen dit wenselijk acht.
- 4.6 Klant is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de prijswijziging. Opzegging dient bij aangetekend schrijven plaats te vinden.
- 4.7 Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van AnchorMen zijn onder voorbehoud van type- en schrijffouten.

Artikel 5 Levering

- 5.1 De opgegeven termijnen voor levering door AnchorMen zijn indicatief. Deze termijnen zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken. AnchorMen spant zich naar behoren in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De overschrijding van een genoemde of opgegeven termijn brengt AnchorMen niet in verzuim.
- 5.2 AnchorMen is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die, vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die, waaronder omstandigheden veroorzaakt door Klant, zoals het niet tijdig aanleveren van de juiste informatie of data, zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

Artikel 6 Ontwikkelen van software

- 6.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur op maat ontwikkeld zal worden, op welke manier dit zal geschieden en aan welke voorwaarden de programmatuur dient te voldoen. AnchorMen spant zich in de programmatuur op basis van de door Klant te verstrekken gegevens op te leveren. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de gegevens.
- 6.2 AnchorMen is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.



- 6.3 Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Klant ter beschikking worden gesteld en is Klant gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.
- 6.4 AnchorMen heeft het recht gebruik te maken van open source componenten. AnchorMen is nimmer aansprakelijk voor deze componenten.
- 6.5 AnchorMen is bevoegd tot het nemen van technische maatregelen ter bescherming van de programmatuur. Klant is gehouden AnchorMen voor dat doel te allen tijde toegang tot de programmatuur te verschaffen.
- 6.6 Eventuele door AnchorMen aangebrachte beveiligingsmaatregelen mogen niet door of middels Klant worden verwijderd, doorbroken danwel omzeild.

Artikel 7 Meerwerk

- 7.1 Indien Klant gedurende de uitvoering van een opdracht, of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen AnchorMen en Klant aanvullende leveringen, danwel aanpassingen, wenst, waardoor de prestatie(s) van AnchorMen aantoonbaar worden verzaamd, is er sprake van meerwerk. Klant is de kosten van meerwerk verschuldigd overeenkomstig het gebruikelijke uurtarief van AnchorMen, op basis van nacalculatie. AnchorMen is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen danwel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2 Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties, als bedoeld in lid 1, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en/of de continuïteit van de dienstverlening en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en AnchorMen kan/kunnen worden beïnvloed.

Artikel 8 Prototype

- 8.1 Is aan Klant een prototype, testversie, monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond danwel verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
- 8.2 Klant kan het prototype beoordelen tijdens de testperiode, hierop dient Klant eenmalig, schriftelijk binnen 14 dagen alle op- en aanmerkingen en wijzigingen door te geven, tenzij anders overeengekomen.
- 8.3 Alvorens tot uiteindelijke productie, gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dient Klant de definitieve versie van het product danwel ontwerp op aangeven van AnchorMen te controleren en goed te keuren.

Artikel 9 Gebruiksrecht

- 9.1 Klant verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de software met betrekking tot de overeengekomen doelstellingen voor zijn bedrijf of organisatie. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Klant uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren. Dit niet exclusieve gebruiksrecht wordt aan Klant steeds verleend onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat Klant de daarvoor overeengekomen tarieven en prijzen tijdig en volledig betaalt.
- 9.2 De programmatuur mag door Klant uitsluitend worden gebruikt op het bepaalde aantal of soort verwerkingseenheden en/of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daarover niets is overeengekomen wordt het gebruiksrecht van Klant geacht te zijn verstrekt voor die verwerkingseenheden en aantal aansluitingen waarop de programmatuur voor de eerste keer werd gebruikt c.q. was aangesloten.
- 9.3 Het is Klant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicenceren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt, tenzij



anders schriftelijk overeengekomen. Klant is aan AnchorMen per overtreding van deze bepaling een onmiddellijk opeisbare boete van EURO 5.000,-- verschuldigd, te vermeerderen met EURO 500,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt en onverminderd de bevoegdheid van AnchorMen in plaats van deze boete vergoeding te vorderen van de volledig schade.

- 9.4 Klant zal alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de software onverwijld aan AnchorMen retourneren indien het boven omschreven gebruiksrecht van de programmatuur wordt beëindigd. Indien partijen zijn overeengekomen dat Klant bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Klant AnchorMen zodanige vernietiging onverwijld schriftelijk bevestigen.
- 9.5 Bij het uitblijven van de exemplaren en/of een bevestiging van vernietiging is Klant gehouden een door AnchorMen in redelijkheid vast te stellen vergoeding te betalen, als ware er een gebruiksrecht voor de eerder tussen partijen overeengekomen periode.
- 9.6 Iedere garantieverplichting vervalt indien Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AnchorMen wijzigingen in de software heeft aangebracht c.q. heeft doen aanbrengen.
- 9.7 Klant is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de programmatuur alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

Artikel 10 Onderhoud

- 10.1 Indien Klant niet tegelijkertijd met het sluiten van een overeenkomst ter verdere ontwikkeling van de programmatuur danwel een onderhoudsovereenkomst aangaat met AnchorMen, heeft Klant geen enkel recht hierop.
- 10.2 Indien partijen een onderhoudsovereenkomst zijn aangegaan zal AnchorMen, na schriftelijke kennisgeving van de gebreken door de Klant, deze gebreken binnen de in de onderhoudsovereenkomst genoemde termijn naar beste vermogen trachten te herstellen.
- 10.3 AnchorMen is gerechtigd om naar haar keuze definitieve danwel tijdelijke oplossingen, programmeeromwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.
- 10.4 Herstel van verminkte en/of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud, evenmin als gebreken ten gevolge van door of vanwege Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AnchorMen aangebrachte wijzigingen in de software.

Artikel 11 Betaling

- 11.1 Klant dient de facturen van AnchorMen te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.
- 11.2 In geval van het geven van opdracht, dient 50% van het overeengekomen totaalbedrag voor aanvang van de te zijn voldaan. Het resterende bedrag dient na acceptatie en voor lancering van opgeleverde te worden voldaan.
- 11.3 Alle betalingen door Klant aan AnchorMen worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Klant, ongeacht enige andere aanduiding door Klant.
- 11.4 Enig beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
- 11.5 Indien Klant enige factuur van AnchorMen niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is.
- 11.6 Indien op de vervaldatum geen betaling is ontvangen, is Klant 2% rente per maand verschuldigd over het nog verschuldigde bedrag.
- 11.7 Indien Klant nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, is Klant aanmaningskosten van €35,- inclusief BTW verschuldigd.
- 11.8 Bij uitblijvende betaling zal AnchorMen de vordering ter incasso uit handen geven. Klant is in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door AnchorMen geleden schade, alsmede alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten. De hoogte van de buitengerechtigde kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 200,- exclusief BTW.



- 11.9 Indien Klant van mening is dat een factuur onjuist is, kan Klant zijn bezwaren uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum aan AnchorMen kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal AnchorMen een onderzoek instellen. Bij niet of niet tijdig ingediende bezwaren wordt het gefactureerde danwel het geïncasseerde bedrag aangemerkt als juist en door Klant aanvaard.
- 11.10 AnchorMen behoudt zich het recht voor iedere door AnchorMen te leveren prestatie op te schorten tot er voldoening van het opgevallende bedrag door Klant heeft plaatsgevonden.

Artikel 12 Beëindiging

- 12.1 Klant dient de overeenkomst conform artikel 4.4 op te zeggen. AnchorMen zal van iedere opzegging een bevestiging per e-mail sturen.
- 12.2 AnchorMen is gerechtigd de overeenkomst per normaal schrijven, zonder opgave van reden, op te zeggen met in achtname van een opzegtermijn van 1 maand.
- 12.3 Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen door buitengerechtelijke ontbinding indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
- 12.4 Ontbinding en opzegging ontslaat Klant niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door AnchorMen geleverde Diensten, tenzij AnchorMen terzake deze Diensten in verzuim is.
- 12.5 AnchorMen is gerechtigd de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen en zonder dat AnchorMen hierdoor schadeplichtig wordt jegens Klant, indien:
- a. Klant failliet is verklaard, danwel een aanvraag hiervoor is ingediend;
 - b. Voor Klant voorlopige of definitieve surseance van betaling is aangevraagd of verkregen;
 - c. Klant het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen heeft verloren;
 - d. AnchorMen redenen heeft te twijfelen aan de betalingsmogelijkheid van Klant om (tijdig) aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 AnchorMen is bij haar activiteiten (gedeeltelijk) afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar AnchorMen weinig of geen invloed op kan uitoefenen. AnchorMen is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen Klant en AnchorMen of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende of na de overeenkomst met AnchorMen, tenzij de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van AnchorMen en verminderd met de verplichtingen uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen.
- 13.2 Iedere aansprakelijkheid van AnchorMen voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen iedere vorm van indirecte schade waaronder aanvullende schadevergoeding, vergoeding van gevolgschade, verlies of beschadiging van data en schade wegens gederfde omzet of winst.
- 13.3 Klant vrijwaart AnchorMen voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, danwel onzorgvuldig gebruik van de aan Klant geleverde Diensten door of middels AnchorMen.
- 13.4 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheids-verzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, in welk geval de aansprakelijkheid van AnchorMen per gebeurtenis is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van EURO 100.000,--.
- 13.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij AnchorMen meldt.



- 13.6 Klant is aansprakelijk voor alle schade die AnchorMen mocht lijden ten gevolge van een aan Klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 13.7 Wijzigingen in de gegevens van Klant dient Klant direct schriftelijk mede te delen aan AnchorMen. Bij uitblijven hiervan is Klant aansprakelijk voor eventuele schade die Klant of AnchorMen daardoor lijdt.
- 13.8 AnchorMen is nimmer aansprakelijk voor, al dan niet opzettelijk, door derde(n) toegebrachte schade.
- 13.9 AnchorMen is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van overmacht.

Artikel 14 Klachten & Garantie

- 14.1 Klachten en aanspraken op garantie zijn slechts geldig indien deze schriftelijk binnen 60 (zestig) dagen na levering van Diensten zijn ontvangen door AnchorMen.
- 14.2 De ingebrekestelling dient per aangetekende post verzonden te worden en een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat AnchorMen in staat is adequaat te reageren en de klacht te onderzoeken.
- 14.3 De ingebrekestelling dient een redelijke termijn voor herstel te bevatten.
- 14.4 Klant kan geen aanspraak maken op garantie indien de gebreken niet toe te rekenen zijn aan AnchorMen, waaronder ondermeer verstaan worden ongelukken, beschadiging, blootstelling aan water en kortsluiting.
- 14.5 Klant zal alle door AnchorMen voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door AnchorMen in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de aard van de klacht, waaronder kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 14.6 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden en/of prestaties schort de betalingsverplichting van Klant ten aanzien van die of andere werkzaamheden en/of prestaties niet op.
- 14.7 Klant kan nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van de overeenkomst vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.
- 14.8 Indien een klacht gegrond is, zal AnchorMen de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit dient door de Klant schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

Artikel 15 Intellectueel eigendomsrecht

- 15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen AnchorMen en Klant, danwel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij AnchorMen of diens leveranciers. De levering van Diensten strekt nimmer tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- 15.2 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter danwel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 15.3 Klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AnchorMen de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde ter beschikking te stellen, behoudens die gevallen waarbij de toestemming uit de aard van de Dienst blijkt.
- 15.4 Het is AnchorMen toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien AnchorMen door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te doorbreken, te verwijderen en/of te ontwijken.



- 15.5 Klant verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de Diensten met betrekking tot de overeengekomen doelstellingen. Klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan Klant opgelegd.
- 15.6 Klant is aan AnchorMen per overtreding van deze bepaling een onmiddellijk opeisbare boete van EURO 5.000,-- verschuldigd, te vermeerderen met EURO 500,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt en onverminderd de bevoegdheid van AnchorMen in plaats van deze boete vergoeding te vorderen van de volledig schade.

Artikel 16 Personeel

- 16.1 Klant zal werknemers van AnchorMen die ten behoeve van de levering van Diensten werkzaamheden ten kantore van Klant verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
- 16.2 Het is Klant niet toegestaan om zolang de relatie tussen Klant en AnchorMen voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van AnchorMen in dienst te nemen danwel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AnchorMen. Onder werknemers van AnchorMen worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn, danwel niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van AnchorMen waren of van één van de aan AnchorMen gelieerde ondernemingen. Klant is aan AnchorMen per overtreding van deze bepaling een onmiddellijk opeisbare boete van EURO 5.000,-- verschuldigd, te vermeerderen met EURO 500,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt en onverminderd de bevoegdheid van AnchorMen in plaats van deze boete vergoeding te vorderen van de volledig schade.

Artikel 17 Geschillen

- 17.1 De overeenkomsten tussen leverancier en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 17.2 Geschillen welke tussen leverancier en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen leverancier en cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.
- 17.3** Teneinde een minnelijke oplossing van een bestaand of mogelijk toekomstig geschil te beproeven, kan de meest gereede partij steeds een ICT-mediation conform het ICT-mediation reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. ICT-mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door een of meer mediators. Deze procedure leidt niet tot een voor partijen bindend oordeel. Deelname aan deze procedure geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat wenst, de procedure van ICT-mediation passeert en al aanstonds de in artikel 17.2 genoemde geschillenregeling volgt.